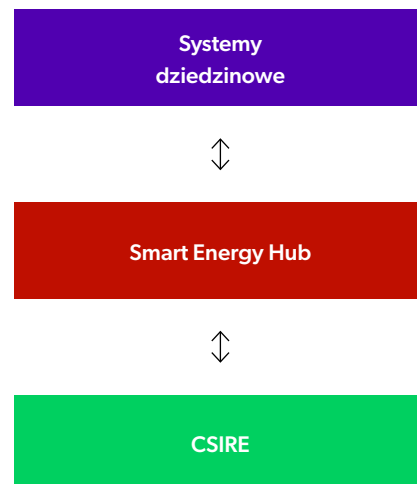
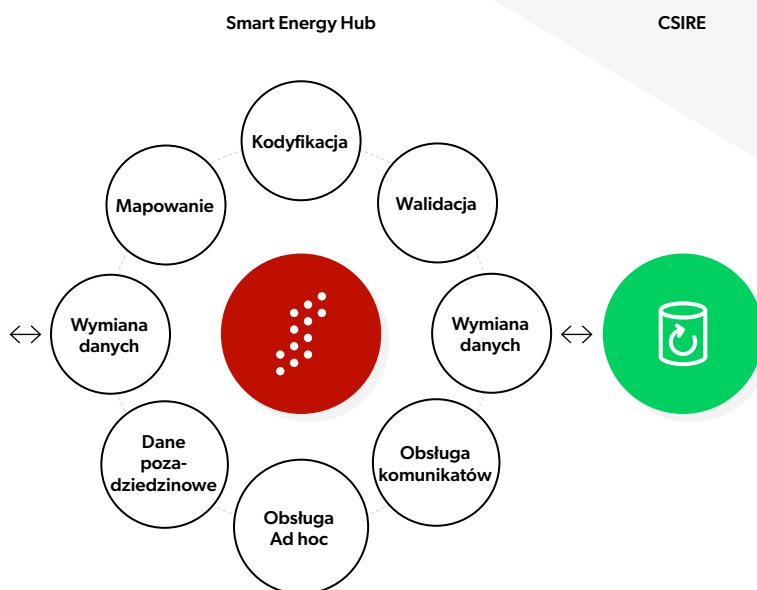
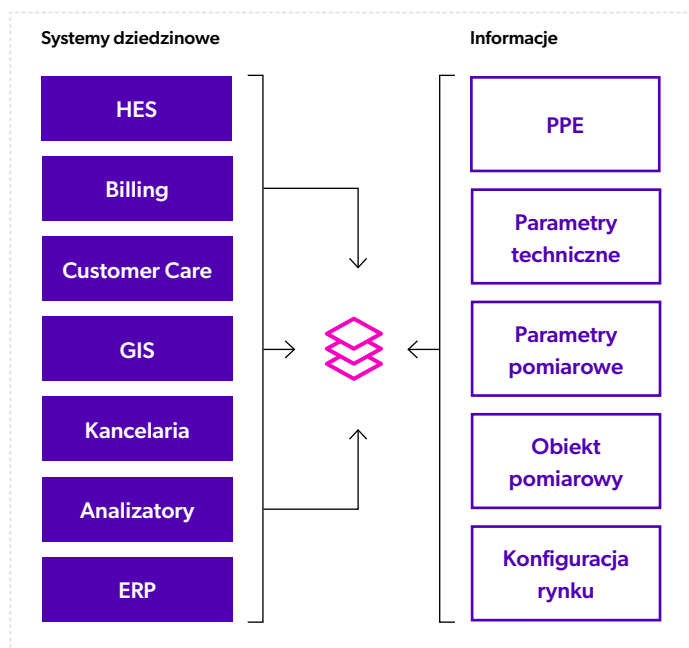


Możliwość zamówienia każdego produktu osobno.

Zmiana modelu wymiany danych w związku z wprowadzeniem CSIRE



Poprawna wymiana danych z CSIRE bez konieczności wprowadzania zmian w systemach dziedzicznych



e-BOK

Samoobsługa dwadzieścia cztery godziny na dobę, bez konieczności wychodzenia z domu



Płatności, liczniki, reklamacje, przyłączenia, faktury, korespondencja, obsługa płatności, umowy...



- » Komunikacja z Biurem Obsługi Klienta
- » Historia rozliczeń, faktury, wpłaty
- » Przypomnienia o nadchodzących terminach płatności
- » Podgląd profili zużycia
- » Zarządzanie kontem klienta
- » Podgląd dokumentów typu umowy, wnioski z ich statusami
- » Obsługa płatności
- » EKO-faktura

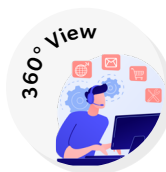
- » Pełna historia interakcji
- » Łatwa identyfikacja punktów
- » Historia rozliczeń, faktury, wpłaty, przeksięgowania
- » Natychmiastowy dostęp do dokumentów klienta
- » Informacja o zgodach
- » Dodatkowe informacje dzięki notatkom
- » Szybka edycja danych kontaktowych

Customer Care

Pełna informacja o kliencie wspierająca bieżącą obsługę w dowolnym kanale komunikacji - Omnichannel



Faktury, punkty, windykacja, korespondencja, umowy, zgody...

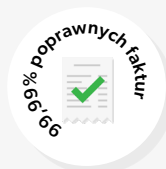
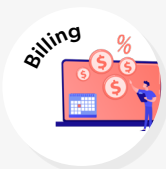


Billing

Automatyzacja procesu pozyskania danych pomiarowych, rozliczeń, fakturowania i ich walidacja



System wieloetapowej weryfikacji danych, walidacja, szablony faktur...



- » System zbudowany w oparciu o dwudziestoletnie doświadczenie zespołu
- » Zasyte gotowe procesy i algorytmy dla obrotu i dystrybucji
- » Łatwa integracja z systemami biznesowymi i dziedzinowymi
- » Elastyczna technologia wspierająca zarządzanie złożonymi usługami, wzorcami cenników i cennikami
- » Wsparcie najwyższej klasy specjalistów
- » Łatwa skalowalność rozwiązania
- » Możliwość szybkiej rozbudowy funkcjonalności

- » Procesy zgodne z aktualnymi wymogami prawnymi
- » Skrócenie czasu obsługi spraw windykacyjnych dzięki automatyzacji procesów
- » Masowe generowanie dokumentów windykacyjnych
- » Przejrzyste zestawienia efektywności działań windykacyjnych
- » Prowadzenie spraw windykacyjnych przez prawnika wewnętrznego danej organizacji
- » Możliwość zlecenia podmiotom zewnętrznym

Windykacja

Automatyzacja procesów windykacji polubownej oraz sądowno-komorniczej, interfejs z e-Sądem, portal dla kancelarii, automatyczne statusowanie wiarygodności klienta



Monitoring i egzekucja należności, czasochłonność, złożona dokumentacja, brak zasobów...

